

ALLGEMEINE RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

CHECKLISTE- DAS MÜSSEN SIE AM SCHALTER VORLEGEN

- Zur Abholung des Fahrzeuges müssen Sie die Kreditkarte im Original vorlegen, mit der die Buchung getätigt wurde. Digitale Zahlungsmittel werden nicht akzeptiert. Wenn Sie Ihre Fahrzeugbuchung mit einer Debitkarte vornehmen, dann müssen Sie bei Abholung des Fahrzeugs sowohl die Debitkarte als auch eine gültige Kreditkarte in Ihrem Namen vorlegen. Bitte stellen Sie vor Reiseantritt mit Ihrer Bank sicher, dass Ihre Kreditkarte für Auslandszahlungen freigeschaltet ist.
- Des Weiteren muss bei der Abholung ein gültiger Führerschein im Original für jeden Fahrer vorgelegt werden. Eine Fotokopie, digitaler Führerschein, Verlustanzeige, Diebstahlanzeige etc. werden nicht akzeptiert.
- Außerdem müssen Name und Details des Mieters identisch mit Namen und Details der Person sein, die das Fahrzeug reserviert hat.
- Zur Abholung des Fahrzeuges muss ein gültiges Ausweisdokument, Personalausweis oder Reisepass, vorgelegt werden.

ZAHLUNG, PREISGESTALTUNG & GEBÜHREN

- Die meisten Stationen akzeptieren die gängigen Debitkarten. Wenn Sie wissen wollen, ob Ihr Zahlungsmittel an Ihrem Reiseziel akzeptiert wird und für alle weiteren Informationen zu Ihrem Reiseland sehen Sie bitte unter „AM REISEZIEL GELTENDE BEDINGUNGEN“ nach.
- Wir haben die Preisangaben auf unserer Webseite mit größter Sorgfalt geprüft, dennoch können manchmal Fehler auftreten. Sollten wir einen Fehler im Preis Ihrer Buchung entdecken, informieren wir Sie umgehend und geben Ihnen die Möglichkeit Ihre Reservierung zum korrekten Preis zu bestätigen oder Ihre ursprüngliche Buchung zu stornieren. In diesem Fall fallen keine Stornierungsgebühren an. Falls Sie Ihre Reservierung bereits im Voraus bezahlt haben, erhalten Sie bei einer Stornierung den vollen Mietpreis zurück. Wenn es uns nicht gelingt, Sie zu kontaktieren, gilt die Reservierung als storniert.
- Für Mieter, die jünger als 25 Jahre sind, kann eine Jungfahrergebühr anfallen.
- Es wird eine Frequent Flyer-Gebühr in Höhe von 1,00 \$ pro Tag und maximal 5,25 \$ pro Anmietung berechnet, wenn der Kunde Vielfliegermeilen einer amerikanischen oder kanadischen Fluggesellschaft gutgeschrieben haben möchte.
- Der voraussichtliche Gesamtpreis, der am Schalter zu bezahlen ist, basiert auf den verfügbaren Informationen zum Zeitpunkt der Reservierung. Dies gilt nicht für

Zusatzprodukte, wie bspw. Tankoption oder in den USA die Haftungsbegrenzung für Schäden am Mietfahrzeug und bei Diebstahl (LDW).

- Wenn es sich bei der Buchung um eine Prepaid-Buchung handelt und Zusatzprodukte wurden gegebenenfalls hinzugebucht, dann ist der Gesamtpreis geschätzt. Dieser basiert auf dem lokalen Währungsumrechnungskurs zum Buchungszeitpunkt und unterliegt den Wechselkursveränderungen für die gewählten zusätzlichen Extras zum Abholzeitpunkt.
- Die Kreditkarte oder Debitkarte, mit der die Buchung getätigt wurde, MUSS am Schalter vorgelegt werden von der Person, die das Fahrzeug gebucht hat.
- Wenn Sie Ihre Fahrzeugbuchung mit einer Debitkarte vornehmen, dann müssen Sie bei Abholung des Fahrzeugs sowohl die Debitkarte als auch eine gültige Kreditkarte in Ihrem Namen vorlegen.
- Bei Abholung des Fahrzeuges wird eine bestimmte Summe auf Ihrer Kreditkarte blockiert. Diese orientiert sich an den voraussichtlichen Mietkosten, einschließlich einer Tankfüllung. Der blockierte Betrag wird bei der Endabrechnung und Zahlung Ihrer Mietgebühren bei der Fahrzeugrückgabe freigegeben.

ALTERSBESCHRÄNKUNGEN

- Für Mieter die jünger als 25 Jahre sind, kann eine Jungfahrgergebühr anfallen.
- Die Altersbeschränkungen hängen von dem Land ab, in dem die Vermietung stattfindet.
- Je nachdem, wo Sie ein Fahrzeug mieten, kann das Mindestalter bei einigen Fahrzeugen zwischen 25 und 30 Jahren liegen. Bitte prüfen Sie daher unter "Altersbeschränkungen", ob Sie das Fahrzeug fahren dürfen.

ÄNDERUNGEN VON BESTEHENDEN RESERVIERUNGEN

- Sie können Ihre Reservierung bis zu drei Mal über den Button „Buchung verwalten“ oder über Kontakt ändern. Für online durchgeführte Änderungen wird keine Bearbeitungsgebühr erhoben. Bei Änderungen, die durch einen Anruf vorgenommen werden, behalten wir uns das Recht auf die Erhebung einer Bearbeitungsgebühr vor.
- Jede durchgeführte Reservierungsänderung wird auf Grundlage der Verfügbarkeit und Preise, die zum Zeitpunkt der Änderung gelten, kalkuliert. Die Gebühren können in diesem Fall über oder unter dem anfänglich vereinbarten Preis liegen.
- Bitte beachten Sie: Zur Änderung der Reservierung muss die bei der ursprünglichen Reservierung angegebene Kreditkarte angegeben werden. Will der Kunde eine andere Kreditkarte nutzen, muss die anfängliche Reservierung storniert (siehe Stornierungen) und eine neue Reservierung durchgeführt werden.

- Der Name des Hauptfahrers, sowie die im Rahmen der Reservierung vereinbarte Anmietstation kann nicht geändert werden. Wünscht ein Kunde Änderungen bezüglich des Namens des Hauptfahrers oder der Anmietstation, muss die Reservierung storniert (siehe „Stornierungen“) und eine neue Reservierung durchgeführt werden.
- Einer Reservierung kann nachträglich eine CDP-Nummer hinzugefügt werden. Es gibt jedoch Fälle, in welchen die Identifikation mit CDP-Nummern an einen vereinbarten Rabatt oder eine spezielle Rate gebunden ist, die nicht mit den Raten mit Vorauszahlung übereinstimmt. In diesem Fall erscheint die Fehlermeldung: "Keine Reservierung mit Vorauszahlung möglich". Der Kunde kann dann die ursprüngliche Reservierung stornieren (siehe Stornierungen) und eine neue Reservierung mit Angabe der CDP-Nummer durchführen.
- Bedauerlicherweise ist es nicht möglich, Ihre Hertz Gold Plus Rewards Mitgliedsnummer online zu einer bereits existierenden Reservierung hinzuzufügen.

ÄNDERUNGEN BEI ABHOLUNG

- Wollen Sie bei Abholung ein größeres Fahrzeug mieten oder das gebuchte Fahrzeug für einen längeren Zeitraum buchen, ist dies, je nach Verfügbarkeit und bei Bezahlung der zusätzlich entstehenden Kosten, möglich. Die zusätzlichen Kosten werden dann in der Währung des Anmietlandes berechnet und können daher eventuell über den ursprünglich vereinbarten Kosten liegen.
- Bitte beachten Sie: Gutscheine für Raten mit Vorauszahlung (Prepaid-Voucher) können nur für Anmietungen mit dem auf der Reservierung angegebenen aktuellen Datum verwendet werden. Wenn Sie das Anmietdatum ändern möchten, müssen Sie die Reservierung stornieren und erneut buchen (siehe Stornierungen).

Stornierungen wegen COVID-19

STORNIERUNGEN

- Hertz ermöglicht es seinen Kunden vorausbezahlte und nicht vorausbezahlte Reservierung zu [stornieren](#):
 - a. online über die "Ändern/Stornierung" Reservierungs-Seite.
 - b. durch einen Anruf beim Internet Helpdesk.

STORNIERUNG VORAUSBEZAHLTE RESERVIERUNG:

- Der vorausgezahlte Betrag wird vollständig erstattet:
 - a. wenn die Stornierung spätestens bis Mitternacht zwei Tage vor dem geplanten Abholtermin erfolgt

b. erfolgt die Stornierung nach der oben genannten Frist, erstatten wir Ihre Vorauszahlung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von EURO 45.00 / GBP 30.00 / CHF 65.00.

- Rückzahlungen erfolgen auf die Debit-, Kreditkarte die in der ursprünglichen Reservierung angegeben wurde.

STORNIERUNG NICHT VORAUSBEZAHLTE RESERVIERUNG:

- Reservierungen, die vor Ort bezahlt werden, können jederzeit vor der geplanten Abholzeit storniert werden, ohne dass eine Verwaltungsgebühr anfällt.
- Wird die Reservierung nicht vor der geplanten Abholzeit storniert, wird eine Nicht Erscheinen / Mietausfall Gebühr (siehe unten) fällig.

NICHT ERSCHEINEN / MIETAUSFALL

- Wenn Sie Ihre Reservierung nicht vor dem Abholdatum stornieren und das Fahrzeug am Abholdatum nicht in Empfang nehmen oder gegen die Abholbestimmungen verstoßen (bitte sehen Sie hierzu in den Mietbedingungen nach), behalten wir uns das Recht vor, Ihnen eine Mietausfallgebühr (EURO 95.00 / GBP 70.00 / CHF 65.00) zur Deckung unserer Verwaltungskosten und zum Ausgleich für das Nichtvermieten des Fahrzeugs, das für Ihren Gebrauch reserviert war, zu berechnen.
- Wir werden Ihnen die Vorauszahlung abzüglich der Mietausfallgebühr erstatten, wenn Sie uns innerhalb von 90 Tagen nach dem Abholdatum an das Hertz Prepaid Accounting Department, Hertz Europe Service Centre, Swords Business Park, Swords, Co. Dublin, Irland schreiben und dort die Rückerstattung unter Beilage einer Kopie der Reservierungsbestätigung beantragen.

FRÜHERE RÜCKGABE

- Bitte beachten Sie, dass wir bei einer früheren Rückgabe des Fahrzeuges keine Erstattungen leisten können.

GEBÜHR BEI VERSPÄTETER RÜCKGABE

- Diese Gebühr wird derzeit nur bei Anmietungen in Europa berechnet.
- Bei einer verspäteten Rückgabe behalten wir uns das Recht vor, eine Gebühr zu erheben, die die Kosten der zusätzlichen Verwaltungsarbeiten, die durch die verspätete Rückgabe entstehen, abdeckt.

ART DER VEREINBARUNG

- Diese Reservierungsbedingungen decken Ihre Buchung bei uns (Hertz Europe Service Centre Ltd., Swords Business Park, Swords, Co., Dublin, Irland) ab und unterliegen, sofern dies wirksam vereinbart werden kann, irischem Recht. Die Mietbedingungen erhalten Sie durch die Firma Hertz, die Ihnen Ihren Mietwagen zur Verfügung stellt. Die Mietbedingungen unterliegen lokalem Recht. Wenn Sie Goldkunde sind, dann gelten die Allgemeinen Mietbedingungen für Goldkunden für Sie.
- Die Annahme Ihrer Reservierung und der Abschluss dieses Vertrags zur Bereitstellung eines Mietwagens erfolgen, wenn Ihnen das Fahrzeug zu dem vereinbarten Abholdatum von Hertz bereitgestellt wird.

AM REISEZIEL GELTENDE BEDINGUNGEN

- Hinweis: Prepaid Kreditkarten und Debitkarten (z.B. Visa Electron, usw.) werden an unseren HERTZ Schweiz Stationen nicht akzeptiert.
- Die Person in deren Namen die Buchung getätigt wurde, muss bei Abholung des Fahrzeuges einen gültigen Personalausweis oder Reisepass, Führerschein im Original für jeden Fahrer (Fotokopie, digitaler Führerschein, Verlustanzeige, Diebstahlanzeige etc. werden nicht akzeptiert) und eine Kreditkarte vorlegen.
- Es wird eine bestimmte Summe auf der Kreditkarte blockiert. Diese orientiert sich an den voraussichtlichen Mietkosten und einem Betrag für zusätzlich entstehende Kosten. Der Kreditrahmen muss groß genug sein, um alle Kosten zu decken. Die zu blockierende Summe entspricht (i) bei einem Nicht-Vorauszahlungstarif (Non-Prepaid) den voraussichtlichen Anmietkosten oder (ii) bei einem Vorauszahlungstarif (Prepaid) den voraussichtlichen Anmietkosten, die zusätzlich zu dem bereits entrichteten Betrag anfallen.

CHECKLISTE FÜR ZAHLUNGEN

- Bei der Abholung muss ein gültiger Führerschein im Original für jeden Fahrer vorgelegt werden. Eine Fotokopie, digitaler Führerschein, Verlustanzeige, Diebstahlanzeige etc. werden nicht akzeptiert.
- Die Kreditkarte mit der die Buchung getätigt wurde muss von der Person vorgelegt werden, die das Fahrzeug gebucht hat.
- Wenn Sie Ihre Fahrzeugbuchung mit einer Debitkarte vornehmen, dann müssen Sie bei Abholung des Fahrzeugs sowohl die Debitkarte als auch eine gültige Kreditkarte in Ihrem Namen vorlegen.
- Bei Abholung des Fahrzeuges wird eine bestimmte Summe auf Ihrer **Kreditkarte blockiert**. Diese orientiert sich an den voraussichtlichen Mietkosten, einschließlich einer Tankfüllung. Der blockierte Betrag wird bei der Endabrechnung und Zahlung Ihrer Mietgebühren bei der Fahrzeugrückgabe freigegeben.

