

Termes et Conditions

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

DOCUMENTS NÉCESSAIRES

- Pour prendre en charge votre véhicule, vous devrez présenter la carte de crédit originale avec laquelle vous avez effectué la location. Les modes de paiement numériques ne sont pas acceptés. Si vous avez utilisé une carte à débit immédiat pour votre réservation, vous devrez l'avoir en plus d'une carte de crédit valable à votre nom lors de la prise en charge du véhicule. Avant de partir, veuillez vous assurer auprès de votre banque que votre carte de crédit est activée pour les paiements à l'étranger.
- En outre, un permis de conduire original en cours de validité pour chaque conducteur doit être présenté au moment de la collecte. Une photocopie, un permis de conduire numérique, un avis de perte, un avis de vol etc. ne seront pas acceptés.
- Le nom et les coordonnées du conducteur principal doivent être identiques à ceux de la personne qui a effectué la réservation.
- Une carte d'identité ou un passeport en cours de validité doit être présenté pour récupérer le véhicule.

PAIEMENT, TARIFS ET FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

- La plupart des agences acceptent les cartes à débit immédiat. Si vous avez des questions concernant l'acceptation de votre moyen de paiement à l'agence de prise en charge ou à propos de toute autre condition en vigueur, veuillez consulter les 'TERMES ET CONDITIONS de location du pays de prise en charge' ci-dessous.
- Bien que nous mettons tout en œuvre pour que les tarifs affichés sur nos sites Internet soient exacts, des erreurs peuvent se produire. Nous vous informerons dans les plus brefs délais si nous nous rendons compte que le tarif de votre réservation est erroné et vous permettrons de la confirmer au tarif en vigueur ou de l'annuler sans frais. Si vous annulez une réservation prépayée, vous serez intégralement remboursé. Si nous ne sommes pas en mesure de vous contacter, votre réservation sera considérée comme annulée.
- Des frais supplémentaires pourront être facturés pour les conducteurs de moins de 25.
- Un supplément Frequent Flyer d'un montant de 1,00 USD maximum par jour, plafonné à 5,25 USD par location peut être facturé si vous utilisez vos Miles ou crédits avec un programme 'Frequent Flyer' américain ou canadien.
- Le montant estimé à régler au comptoir est basé sur les informations fournies au moment de la réservation. Les services optionnels sélectionnés en agence, tels que l'option achat de carburant, la Super Cover, etc..., ne sont pas inclus dans ce montant.
- Si la réservation est prépayée et qu'un service optionnel est sélectionné, le montant total à payer sera estimé en devise locale, en fonction du taux de change en vigueur au moment de la prise en charge.
- Vous devrez présenter la carte de crédit ou de débit qui a été utilisée pour le paiement en ligne. Celle-ci doit être présentée par la personne qui a effectué la réservation.

- Si vous avez utilisé une carte à débit immédiat, vous devrez l'avoir en plus d'une carte de crédit valable à votre nom à la prise en charge du véhicule.
- Nous bloquons un montant sur votre carte de crédit au moment de la prise en charge, afin de couvrir les frais estimés de votre location, incluant un plein d'essence. Ce montant sera débloqué à la restitution du véhicule, après ajustement et paiement des frais de location.

RESTRICTIONS D'ÂGE

- Des frais supplémentaires pourront être facturés pour les conducteurs de moins de 25 ans.
- Les restrictions d'âges se dépendent du pays où la location a trouvé place.
- Selon pays, l'âge minimum peut varier entre 25 et 30 ans. Veuillez donc vérifier sous la rubrique "Age Minimum et Exceptions" si vous pouvez conduire le véhicule.

MODIFIER VOTRE RÉSERVATION

- Vous pouvez modifier votre réservation en ligne en cliquant sur l'onglet 'Modifier/ Annuler une réservation' ou sur le lien Contact. Aucun frais de gestion ne sera facturé pour les modifications effectuées en ligne. Pour les modifications effectuées par appel téléphonique, nous nous réservons le droit de facturer des frais de gestion.
- Si vous modifiez votre réservation, nous recalculerons vos frais de location en fonction du tarif en vigueur, il peut être supérieur ou inférieur à celui proposé au moment de la réservation initiale.
- Veuillez noter que vous devrez utiliser la carte de crédit avec laquelle vous avez effectué la réservation initiale ou vous devrez l'annuler (voir la rubrique Annulations ci-dessous) et recommencer une nouvelle.
- Nous ne sommes pas en mesure de traiter les modifications concernant le conducteur principal ou l'agence de prise en charge. Si vous souhaitez changer ces éléments, vous devrez annuler la réservation (voir la rubrique Annulations ci-dessous) et recommencer une nouvelle.
- Il est possible d'ajouter un numéro de remise CDP à une réservation. S'il n'est pas associé à un tarif négocié ou à un tarif en prépaiement, la modification ne pourra être effectuée et le message 'Tarif prépayé non disponible' s'affichera. Vous pouvez annuler votre réservation initiale (voir la rubrique Annulations ci-dessous) et recommencer une nouvelle en ajoutant le numéro de remise CDP.
- Désolé, vous n'êtes pas en mesure d'ajouter votre numéro de membre Hertz Gold Plus Rewards® à une réservation déjà effectuée en ligne.

MODIFICATIONS LORS DE LA PRISE EN CHARGE

- Si lors de la prise en charge du véhicule, vous souhaitez louer un véhicule d'une autre catégorie, ou pour une période plus longue, suivant disponibilité, il vous suffira de régler les charges supplémentaires. Ces montants vous seront indiqués dans la devise du pays de location et peuvent être soumis à un tarif plus élevé que celui qui vous avait été donné.
- Veuillez noter: les bons pour les réservations payées à l'avance (vouchers prépayés) ne peuvent être utilisés que pour une prise en charge du véhicule à la date et heure indiquée selon la

réservation. Si vous souhaitez modifier la date de location, vous devez annuler la réservation et la réserver à nouveau (voir Annulations)

[Annulations liées au Coronavirus \(COVID-19\)](#)

ANNULATIONS

- Hertz vous permet d'annuler une réservation en prépaiement :
 - a. En ligne dans la rubrique "Modifier / Annuler une réservation"
 - b. En appelant l'Assistance Internet.

ANNULATION DES RÉSERVATIONS EN PRÉPAIEMENT

- Hertz effectuera un remboursement intégral de votre réservation en prépaiement :
 - a. Si l'annulation de la réservation a lieu deux jours avant le début de votre location à minuit au plus tard ;
 - b. Moyennant des frais administratifs (EURO 45.00 / GBP 30.00 / CHF 65.00) si l'annulation a lieu après cette période.
- Les remboursements seront effectués sur la carte de débit ou de crédit indiquée lors de la réservation initiale.

ANNULATION DES RÉSERVATIONS PAYÉES SUR PLACE

- Les réservations payées sur place peuvent être annulées à tout moment avant l'heure de prise en charge prévue, sans frais administratifs.
- Si la réservation n'est pas annulée avant l'heure de prise en charge prévue, des frais de non-présentation/perte de location (voir ci-dessous) seront appliqués.

LOCATION ANNULÉE / NON-PRÉSENTATION

- Si vous n'annulez pas votre réservation avant l'heure de départ et ne vous présentez pas pour prendre en charge le véhicule à la date de départ, ou si vous ne vous remplissez pas les conditions requises pour la prise en charge (cf. Termes et Conditions de location), nous nous réservons le droit de facturer des frais d'annulation / de non-présentation (EURO 95.00 / GBP 70.00 / CHF 65.00) pour couvrir nos frais administratifs et nous dédommager pour le manque à gagner du fait que le véhicule qui vous était réservé n'a pu être loué.
- Nous vous rembourserons le montant prépayé moins les frais d'annulation / de non-présentation si vous effectuez une réclamation à Hertz Prepaid Accounting Department, Hertz Europe Service Centre, Swords Business Park, Swords, Co. Dublin, Irlande, dans les 90 jours suivant la date de la location et en y joignant une copie de la confirmation de votre réservation.

RETOUR ANTICIPÉ

- Aucun remboursement ne sera effectué si vous restituez le véhicule avant la date prévue

RESTITUTION EN RETARD

- Applicable pour les locations en Europe uniquement
- Nous nous réservons le droit de vous facturer des "Frais de Restitution Tardive" qui couvre les coûts d'effort administratif supplémentaires occasionnés par les retards.

NATURE DU CONTRAT

- Les conditions générales de location couvrent la réservation effectuée avec nous (Hertz Europe Service Centre Limited, une société immatriculée en Irlande) et sont soumises à la législation irlandaise. Vos conditions de location vous sont fournies par la société Hertz, qui met le véhicule à votre disposition. Ces conditions sont soumises à la législation locale en vigueur. Si vous êtes membre du club Hertz Gold Plus Rewards®, les termes et conditions de ce club s'appliquent à votre location.
- L'acceptation de votre réservation et la validation de ce contrat concernant la mise à disposition du véhicule de location par la société Hertz seront effectives lorsque vous prendrez en charge le véhicule à la date convenue.

TERMES ET CONDITIONS du pays de prise en charge

- Veuillez noter que les cartes de crédit prépayées et de débit (par exemple Visa Electron, etc.) ne sont pas acceptées dans nos stations HERTZ Suisse.
- La personne, au nom de laquelle la réservation a été effectuée, doit présenter une carte d'identité ou un passeport en cours de validité, l'original du permis de conduire de chaque conducteur (les photocopies, les permis de conduire numériques, les avis de perte et de vol etc. ne seront pas acceptés) et une carte de crédit lors du retrait du véhicule.
- A la prise en charge du véhicule, la carte de crédit doit avoir des fonds suffisants afin de régler les frais estimés de location, plus un montant déterminé par Hertz pour couvrir les frais supplémentaires éventuels. Veuillez noter que nous retiendrons sur votre carte de crédit (i) pour une location non-prépayée, un montant équivalent au coût estimé de la location, ou (ii) pour une location prépayée, un montant équivalent au coût estimé de la location plus le coût de frais supplémentaires éventuels.

LISTE DE CONTRÔLE DES PAIEMENTS

- A la prise en charge du véhicule, un permis de conduire original en cours de validité pour chaque conducteur doit être présenté. Une photocopie, un permis de conduire numérique, un avis de perte, un avis de vol etc. ne seront pas acceptés.
- La carte de crédit ou de débit qui a été utilisée pour le paiement en ligne doit être présentée par la personne qui a effectué la réservation.
- Si vous avez utilisé une carte à débit immédiat pour la réservation, vous devrez l'avoir en plus d'une carte de crédit valable à votre nom à la prise en charge du véhicule.

- Nous bloquons un montant sur votre carte de crédit au moment de la prise en charge, afin de couvrir les frais estimés de votre location, incluant un plein d'essence. Ce montant sera débloqué à la restitution du véhicule, après ajustement et paiement des frais de location.